



**ПРИКАЗ № 149**

г. Якутск

« 14 » марта 2017 г.

**Об утверждении Регламента работы  
по рассмотрению обращений инвесторов по каналу  
прямой связи «Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)»**

В целях исполнения Распоряжения Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 года №147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации», оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов, а также содействия в обеспечении благоприятного инвестиционного климата в Республике Саха (Якутия),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Регламент работы по рассмотрению обращений инвесторов по каналу прямой связи «Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)» (Приложение №1 к настоящему Приказу);
2. Признать утратившим силу Приказ от 18 июля 2014 года № 27 «Об утверждении временного регламента работы по рассмотрению обращений инвесторов по каналу прямой связи «Горячая линия с Главой Республики»;

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Информационно-консультационного отдела Никитину Виолетту Дмитриевну.

*Приложение: 1. Регламент работы по рассмотрению обращений инвесторов по каналу прямой связи «Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)» на 3 л.*

**И.о. генерального директора**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ю.Е. Диряхова', written in a cursive style.

**Ю.Е. Диряхова**



**УТВЕРЖДЕН**  
Приказом № 149  
от «14» марта 2017 г.

**Регламент работы**  
**«По рассмотрению обращений инвесторов по каналу прямой связи**  
**«Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент разработан в целях реализации положений Закона Республики Саха (Якутия) от 24 июня 2013 года 1221-3 N 1337-IV «Об инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия)».

1.2. Государственное бюджетное учреждение «Агентство инвестиционного развития Республики Саха (Якутия)» (Далее – Агентство) является уполномоченным учреждением по работе с инвесторами по предоставлению услуг сопровождения инвестиционных проектов по принципу «одного окна».

1.3. Регламент устанавливает процедуру рассмотрения обращений инвесторов по вопросам реализации инвестиционных проектов, поступивших через канал прямой связи «Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)» для инвесторов, имеющийся на специализированном инвестиционном портале Республики Саха (Якутия) ([www.investyakutia.com](http://www.investyakutia.com)), в соответствии с требованиями Стандарта деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в регионе, разработанного АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

1.4. Обращение инвестора представляет собой электронное обращение, направляемое по форме обратной связи, где указывается: информация об инвесторе (ФИО, наименование организации), адрес электронной почты, суть вопроса по инвестиционному проекту (контактный телефон).

**2. Порядок поступления и рассмотрения обращений**  
**инвесторов через канал прямой связи**

**«Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)»**

2.1. Инвестор:

2.1.1. Направляет свое обращение с помощью электронной формы канала прямой связи для инвесторов, размещенной на сайте [www.investyakutia.com](http://www.investyakutia.com).

2.1.2. Обращение инвестора должно содержать следующие сведения:

- полное наименование инвестора;
- фамилия, имя, отчество заявителя;
- должность;
- почтовый адрес;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- суть вопроса по инвестиционному проекту (идея).

2.1.3. Дополнительно инвестор может прикрепить к обращению необходимые файлы.

2.2. Документы представляются на русском языке. В случае представления документов, составленных на иностранном языке, должен быть представлен также их перевод на русский язык, заверенный инвестором.

2.3. Инвестор несет ответственность за достоверность представляемых сведений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Агентство:

2.4.1. Ведет регистрацию обращений, поступающих по каналу прямой связи «Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)» с фиксированием адреса электронной почты, с которого поступает обращение инвестора;

2.4.2. Регистрацию входящей корреспонденции (обращений) на канал прямой связи «Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)» осуществляет информационно – консультационный отдел Агентства с ведением соответствующего журнала. Срок регистрации с момента поступления обращения – не более 1 (одного) рабочего дня. В случае поступления обращения в день, предшествующий праздничным или выходным дням, их регистрация осуществляется в день, следующий за праздничными или выходными днями;

2.4.3. Осуществляет проверку представленных обращений и приложенные к нему документы на предмет их комплектности, подведомственности, правильности оформления и полноты информации;

2.4.4. По итогам рассмотрения обращения инвестора, Агентство вправе направить уточняющие запросы, провести переговоры и встречи с инвестором, в том числе для получения дополнительной информации об Инвестиционном проекте и инвесторе, о целях обращения, а также направляет запросы в исполнительные органы государственной власти,

органы местного самоуправления, организации в зависимости от содержания обращения инвестора, отраслевой принадлежности Инвестиционного проекта, территории его реализации.

2.4.5. Обращение инвестора, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Агентства, направляется в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением инвестора, направившего обращение, о переадресации обращения.

Обращение инвестора рассматривается в сроки, установленные административными регламентами органа исполнительной власти.

По итогам рассмотрения обращения инвестора, отраслевой орган исполнительной власти направляет ответ инвестору. Одновременно копия ответа для сведения направляется в Агентство.

2.5. Срок рассмотрения обращений инвесторов по каналу прямой связи, относящихся к компетенции Агентства, составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации обращения.

2.6. Если окончание срока рассмотрения обращения инвестора приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то днем окончания срока рассмотрения обращения считается ближайший, следующий за ним, рабочий день.

2.7. Агентство по итогам рассмотрения обращения направляет ответ инвестору, в случае если вопрос находится в компетенции Агентства.

2.8. Контроль за результатами и сроками рассмотрения обращений инвесторов осуществляет Министерство инвестиционного развития и предпринимательства Республики Саха (Якутия).

### **3. Требования к оформлению ответов на обращения через канал прямой связи «Горячая линия с Главой Республики Саха (Якутия)»**

3.1. Ответ инвестору подписывает руководитель Агентства либо орган, к компетенции которого относится решение вопросов, указанных в обращении инвестора.

3.2. Текст ответа должен излагаться четко, последовательно и исчерпывающе давать ответ на все поставленные в обращении вопросы.

3.3. В ответе обязательно указываются: исполнитель, рассматривавший обращение инвестора, номер контактного служебного телефона.